

现代营销稽查系统电力用电监察应用与实践

代雨晴,高云,杨玉梅(国网山东省电力公司沂南县供电公司,山东 沂南 276300)

【摘要】我国现代社会的经济发展,需要稳定可靠的电力供应作为保障,但是各种复杂的因素导致偶尔也会出现电力供应不足的问题。随着电力企业的发展,为了提高供电的质量和安生,供电企业应该在营销管理工作中做出适当调整,运用现代营销稽查系统,提升电力用电监察工作的质量。本文对现代营销稽查系统在电力用电监察中的应用与实践进行分析,提出几点建议,以供参考。

【关键词】营销稽查系统;电力;用电监察;应用实践

【中图分类号】F274

【文献标识码】A

【文章编号】1006-4222(2017)01-0189-02

近年来,随着我国社会主义经济的发展,人们对高品质生活的追求和国家电网系统的改革,供电企业对用电的监察服务也面临着更大的挑战。用电监察是电力企业供电管理工作中的重要内容,但在实际工作中存在着各种问题。解决用电监察存在的问题,减少对人们工作生活正常用电的影响是目前电力企业必须重视的任务。

1 现代营销稽查系统

作为新型的电力稽查手段,电力营销稽查系统实际上就是对电力系统进行检查和管理的一种体系,其产生的主要目的就是为了提高电力营销工作的服务质量,它具有很多传统的稽查手段没有的优点,从而满足现代电力企业稳定健康发展的需求。营销稽查系统在提高电力营销工作的服务质量的同时,逐渐发展到电力用电监察和管理工作中去。现代营销稽查系统主要是利用先进的计算机网络技术对电力企业工作的每一个环节进行监控,从而获取需要的相关业务数据信息,再对获得的数据信息进行系统的分析,并及时排除其中存在的问题。这对于电力企业的稳健发展、提高用电监察工作的效率和电力营销工作的服务质量、促进电力企业经济效益的提升有着不可或缺的作用。

现代电力营销稽查系统有很多优势,例如:与传统的人力稽查相比,传统的人力稽查需要稽查人员挨家挨户进行信息的收集统计,营销稽查系统使稽查人员不用外出,短时间内就将每个用电用户的用电量多少、用电时间的长短以及其它的有关信息反映给稽查人员。稽查人员就可以通过分析系统中自动检测和整理出的用户用电详信息,判断出用电用户是否有异常用电的情况。使用电稽查工作更加快捷、及时,在保证电力企业正常经济效益的同时还提高了用电的安全性,避免了很多安全事故的发生;传统的人力稽查会有很多不能进行准确评估的问题,比如说发现有偷电现象,但却不知道所偷电量的多少,还有一些明明有偷电现象的用户,但是由于没有确凿的证据,就

无法对其进行处罚^[1]。现代营销稽查系统可以查出用户的历史用电情况,并对其进行分析,找出用户偷电的关键所在,从而制定出对偷电用户最准确的处罚方案,这些历史用电情况也可以作为处罚偷电用户的证据。现代营销稽查系统的准确性、及时性、快捷性给电力用电监察工作带来了很大方便。

2 现代营销稽查系统存在的问题

现行的营销稽查系统虽然对电力企业的用电监察工作带来了很大的方便,但还是有很多不足之处需要进一步的完善。

(1)电力企业对用电客户的档案信息收集存在问题。首先,营销稽查系统如果要得到良好的运用就必须拥有庞大的用户群体,但是在营销稽查系统开始实施的初期,搜集广大用户的资料并不是一件很容易的事情,要想收集到用户的资料就必须通过电子电表对用电客户的资料进行统计,但安装电子电表这一工作不仅需要耗费人力物力还需要充足的时间;另外,即便收集到了用电客户的基本资料,但一些电力企业的工作人员的责任意识不强,在对用电客户的基本资料进行归档录入的时候不重视,出现录入资料不正确、不全面的情况。

(2)电力企业对电能计量装置不重视^[2]。电能计量装置是电力监察工作中重要的一个环节,它对于监察工作的质量有着重要作用。但是在显示生活中,有些用电客户私自将电能计量装置进行改装,因此偷电漏电的现象非常普遍,还有些地区依旧在使用传统的手抄电表的方式,这不仅降低了用电监察工作的效率,还造成用电监察工作精确度不高的问题。

3 现代营销稽查系统改进的方法

3.1 建立用电客户的档案信息

为了用电客户的监察工作能够顺利开展,就必须建立用电客户的档案信息,要想保证用电客户档案的准确、具体。①要做好用电客户信息的调查工作。在用电客户信息的调查工作中必须保证用户的相关信息都是真实的,特别要注意对已

4.5 增强人工的防雷保护应对效果

在雷电天气来临之时,人工完成的防雷保护工作同样重要。一方面,用户应当在雷电天气来临之时迅速将家中的用电设备的插头拔下,将用电设备的天线关闭,避免雷电通过线路侵入室内的用电设备当中,保护用电设备,另一方面,电力通讯设备机房工作人员应当采取科学的应对措施,根据实际情况选择是否将电力通讯设备暂时关闭,并及时检查电力通讯设备的防雷措施是否完整、是否工作正常,以全面保证电力通讯设备免遭雷电的侵害。

5 结束语

总而言之,电力通讯设备本身非常害怕雷电的侵害,唯有采取科学的防雷措施,才能让包含有大量的微电子设备的电力通讯设备免遭雷电的侵害。在对电力通讯设备进行防雷保护时,应当遵循经济、合理、安全、可靠的原则,采取最新的、最

有效的、最值得信赖的防雷保护设备和防雷保护措施,布置好避雷针和避雷线,应对复杂的雷电天气状况,实现对于电力通讯设备的良好防雷保护效果。提升电力通讯设备的防雷保护效果,不仅是保护电力通讯设备的需要,也是维护用户用电利益的需要,更是保障国家电力系统正常运转、提升国家电力系统工作效益的需要,可谓至关重要。

参考文献

- [1]常新彩.探讨电力系统弱电设备防雷保护[J].通讯世界,2016,13:143.
- [2]刘爱华.吉安供电公司二次系统防雷保护[D].华北电力大学,2013.
- [3]聂振涛.电力通讯设备防雷击措施分析[J].电子技术与软件工程,2015,22:48.

收稿日期 2016-12-8



35kV 变电站继电保护改造调试技术探析

杨兴峰,李翠英(国网山东省电力公司胶州市供电公司,山东 青岛 266300)

【摘要】变电站中的继电保护具有十分关键的作用,随着自动化变电站的广泛应用和发展,必须改造和优化传统的继电保护装置。当前,自动化变电站继电保护优化最安全、有效的是替换微机监控系统。因此,本文围绕变电站自动化微机继电保护为主,对35kV变电站继电保护改造调试技术进行分析,探析其过程中存在的问题,并提出相应的解决措施。

【关键词】35kV 变电站继电保护 改造调试技术 探析

【中图分类号】TM76

【文献标识码】A

【文章编号】1006-4222(2017)01-0190-02

随着我国智能化和自动化科技技术的不断发展和进步,其已经被普及到了现代化变电站日常工作中,并具有十分重要的作用,使微机继电保护成为了自动化变电站中的主要核心。为了有效提高我国电力事业,变电站运行的安全高效是必须保证的,同时还需提高35kV变电站继电保护改造调试技术,确保其质量的可靠性。

1 35kV 变电站继电保护技术改造

1.1 改造主变压器的保护装置

在主变压器的实际运行过程中,要实现其装置的保护,一般可以通过选择装置CAT-211来进行,在系统运行的时候,技术施工人员通过遥控技术和遥信等来有效调试变压器两侧断路器,以实现主变压器的几种技术保护:①过流;②重瓦斯;③差动速断,有效改造和提高变压器的保护装置,为变压系统的正常运行提供更加稳定、有效的作用。

1.2 改造联络开关保护装置和进线

通常情况下,变电站继电保护装置在实际运行中,其测控

和相关装置都是两路进线的方式呈现:①35kV变电站两路的母联和进线;②10kV保护装置。因此,根据各个变电站的情况可知,两路进线方式能有效保护变压系统,并具有提高保护接地和及时定时限过流的作用,最终能实现低周减载。

1.3 10kV 馈线开路的保护装置

根据相关研究来看,在保护系统的过程中,10kV馈线开关保护装置,通常会需要合理进行CAT-212的安装,而该装置的主要优势在于其保护动力比较低。而上述装置的接地系统和小电阻在保护馈线的过程中,采用的是非直接的方式来完成,能够更加方便、快捷的安装到系统中,最终为10kV馈线开路的保护装置提供较好的工作效率。

1.4 电力电容器的保护装置

在实践过程中,想要有效构建变电站保护系统,采用CAC-211,是目前最有效的一种方式,也最普遍的保护装置。因此,根据变电站的具体情况,合理的运用该装置,就能有效保护电力系统馈线,并有效保证电容器电压调试的稳定性和

经收集到的用户资料进行动态化的管理,这是营销稽查系统的重要内容,是用电监察工作的基础。②在对用电客户的资料进行档案录入时,相关人员要时刻保持强烈的责任意识,保证录入的信息准确无误,真实可靠。对于一些有特殊意义的用户资料信息需要安排专门的工作人员对其进行核查,为以后的用电稽查工作和用电安全服务工作奠定良好的基础。完成信息录入工作后,就可以利用营销稽查系统对用电情况进行监察工作,充分发挥营销稽查系统的功能,对用电客户的资料进行分析,从而对用电客户的情况有一定的了解,对用电客户的设备进行规范和管理,并准确记录电网内这些设备的型号,对用电客户跟进服务,实现相关数据的高效信息化管理。一旦发现用电不规范的问题,必须及时采取正确的措施,以合理的方式对其进行制止,并改正其不规范用电行为,确保用电设备的正常运行和用电客户的生命安全。

我国各地区目前都是在使用阶梯电价的计算方法,因此在分析现代稽查系统中用电客户的情况过程中,在确保用电客户的档案信息完整、真实的前提下,还要进行现场检查。如果发现超负荷用电或者私自增加电容的现象,就必须在第一时间对其进性制止,不停劝告的用户可以使用合理的手段对其进行必要的处罚^[1]。针对工厂或者公司等一些用电需求高,电容量大的用电客户,要加大对他们的监督督促工作,坚决抵制用电不规范的操作,避免用电事故的发生。

因此,建立完善的用电用户档案信息,对利用现代营销稽查系统进行用电监察是非常重要的。

3.2 加强电能计量装置的监察

首先,电力企业要运用现代营销稽查系统对用电客户的资料信息做一个全面的分析,依照相关的结果数据,加大对用

电客户电能计量装置的监察。通过对用电客户电能计量装置的监察,规范用电客户对电能计量装置的使用方式,禁止用电客户自行对电能计量装置进行调整。在监察时,还要保证电能计量装置的安装流程符合规定,能够正常运行,对电能计量装置的功率也要合理的控制和管理。采用近似法测量电能计量装置误差,通过对误差的分析判断电能计量装置是否在正常运行,严格控制偷电、用电不规范的现象发生。另外,我国开始逐渐运用现代化的远程采集和控制来替代传统的手抄电表的方式,对电能计量装置的数据更准确的记录,提高用电监察工作的效率。对电能计量装置出现的问题,通过现代稽查系统对数据的分析,也能有效的解决,真正实现用电监察,保证用电安全。

4 结束语

通过以上的叙述,现代社会经济的不断发展,人们对用电的要求也越来越高,伴随着用电监察问题也不断出现。现代营销稽查系统能够在很大程度上有效的防止和解决在用电监察方面出现的问题,对保证用电安全和维持整个电网的稳定有着重要的意义,电力企业应该加强对现代营销稽查系统的使用。

参考文献

- [1]段凯,年玉桂,蔡栋栋,等.现代营销稽查系统电力用电监察应用实践研究[J].城市建设理论研究,2016(17):82.
- [2]张健.营销稽查系统在用电监察中的应用[J].城市建设理论研究(电子版),2015(25):3654~3655.
- [3]张慧.浅谈营销稽查系统在用电监察中的应用[J].大科技,2015(27):44,45.

收稿日期 2016-12-3